

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek deritvanjeleven.nl (www.deritvanjeleven.nl) op WCAG 2.1

Organisatie:

Gemeente Rotterdam

Website:

deritvanjeleven.nl (www.deritvanjeleven.nl)

Datum:

13 juli 2023

Versie:

2.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, deritvanjeleven.nl, versie 2.0

Firm Ground, 13 juli 2023

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	6
2.1 Opdrachtoomschrijving	6
2.2 Wijzigingsblad	7
2.3 Uitleg iconen	7
3 Het onderzoek	8
3.1 Methode	8
3.2 Steekproef	8
3.3 Gebruikte systemen	9
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	9
4 Bevindingen per succescriterium.....	10
4.1 WCAG 2.1.....	10
Principe 1: Waarneembaar	10
Principe 2: Bedienbaar	21
Principe 3: Begrijpelijk.....	30
Principe 4: Robuust.....	35
5 Overige adviezen en opmerkingen	37
6 Screenshots	38
7 Organisatie	39
7.1 Over Firm Ground	39

1 Managementsamenvatting

Principe (aantal bevindingen)	 Fout gevonden	 Geen fout gevonden	 Niet van toepassing
<u>Waarneembaar (20)</u>	4	11	5
<u>Bedienbaar (17)</u>	2	13	2
<u>Begrijpelijk (10)</u>	2	8	0
<u>Robuust (3)</u>	1	2	0

In bovenstaande tabel staat een overzicht van het aantal succescriteria waarop getest is en bij hoeveel succescriteria een of meerdere toegankelijkheidsproblemen staan. Natuurlijk is het doel om het aantal fouten te verminderen en digitale informatie en diensten toegankelijke te maken voor iedereen. Ook voor mensen met een functiebeperking.

De tabel geeft geen informatie over hoe toegankelijk een website of app is, maar wel over op hoeveel richtlijnen verbeterpunten opgepakt moeten worden. Een website die aan 1 succescriterium niet voldoet is niet per se toegankelijker voor verschillende mensen met een functiebeperking dan een website waarbij 12 op succescriteria fouten zijn aangetroffen. Een theoretisch voorbeeld: een website voldoet aan 1 succescriterium niet: namelijk het contrast is niet goed. Er wordt zwarte tekst op een zwarte achtergrond aangeboden. De website kan nu goed toegankelijk zijn voor mensen die blind zijn en een screenreader gebruiken om de tekst te laten voorlezen of in braille weer te geven. Voor de meeste mensen is de website echter onbruikbaar. Ondanks dat er maar 1 fout is aangetroffen. Een ander voorbeeld. Het kan zijn dat op een pagina een toegankelijkheidsprobleem wordt aangetroffen. Er staat bijvoorbeeld geen uitgeschreven tekst bij een ontoegankelijke infographic. Op een andere website wordt ook een afwijking op een succescriterium aangetroffen: de site is helemaal niet met het toetsenbord, en daarmee verschillende hulpapparatuur te bedienen.

Je kan dus niet zomaar stellen dat websites waarbij een afwijking op een website wordt

aangeboden even toegankelijk zijn. Het ene probleem staat toegankelijkheid voor groepen gebruikers op de hele site in de weg, het andere probleem beperkt zich tot een pagina. Dit kan echter voor verschillende mensen nog steeds een probleem zijn, als ze juist die informatie nodig hebben.

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website deritvanjeleven.nl. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

De content op deritvanjeleven.nl is voor een groot deel al toegankelijk. Bijna alle afbeeldingen hebben een alternatieve tekst en de website is goed te bedienen met het toetsenbord. Dit zijn de meest opvallende fouten die gevonden zijn tijdens het heronderzoek:

- Er zijn meerdere contrastproblemen op de website gevonden
- Foutmeldingen in formulieren geven niet duidelijk aan welke fout de bezoeker heeft gemaakt
- Sommige teksten bij knoppen zijn in het Engels, terwijl de pagina in Nederlands is
- De labels van de invoervelden zijn niet goed gekoppeld, waardoor deze niet worden voorgelezen door hulpsoftware.

Er zijn 16 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in [hoofdstuk 4](#). Bij elke bevinding noemen wij de waarschijnlijke verantwoordelijke (Content, Vormgeving, Techniek, Derde Partij, Nader te bepalen).

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwaliteit, zie [hoofdstuk 5](#).

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website deritvanjeleven.nl is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Gemeente Rotterdam

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

15 maart 2023 tot 23 maart 2023

Website:

deritvanjeleven.nl (www.deritvanjeleven.nl)

Scope:

- Alle pagina's op het domein deritvanjeleven.nl. In het heronderzoek in juli 2023 is de pagina met het interactieve formulier vervangen door de nieuwe versie.

Uitgesloten van scope:

- Subwebsite(s) waarbij de HTML en/of het systeem afwijkt van de onderzochte website valt buiten de scope. Een andere HTML-opmaak vraagt een apart onderzoek, ondanks dat er gelijkenissen aanwezig kunnen zijn in de vormgeving
- Alle externe systemen en websites waar via deritvanjeleven.nl met een link naar wordt verwezen

Grootte van steekproef:

5 pagina's

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
2.0	13 juli 2023	Kaylee Heijnis	Heronderzoek
1.0	23 maart 2023	Kaylee Heijnis	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

2.3 Uitleg iconen



Geen fout gevonden

Er is *geen* content of element gevonden dat zou worden afgekeurd onder het succescriterium.



Fout gevonden

Er is *wel* content of een element gevonden dat wordt afgekeurd onder het succescriterium.



Niet van toepassing

De content of het element waar het succescriterium over gaat komt niet voor in de onderzochte website, app of het document.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

Home	https://deritvanjeleven.nl/
Cookies	https://deritvanjeleven.nl/cookies
Privacy	https://deritvanjeleven.nl/privacy
Toegankelijkheid	https://deritvanjeleven.nl/toegankelijkheid
Geheel proces: Interactief formulier: Maak de rit	https://deritvanjeleven.nl/maak-de-rit

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpssoftware gebruikt:

- Windows 11, Chrome 111, NVDA 2022.3.1
- Windows 11, Mozilla Firefox 111, NVDA 2022.3.1

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulppapparatuur.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund














- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM








4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.1

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.1 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Succescriterium	Resultaat
<u>1.1.1: Niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.3.1: Info en relaties</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.4: Weergavestand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.5: Identificeer het doel van de input</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.1: Gebruik van kleur</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.2: Geluidsbediening</u>	 Geen fout gevonden


Succescriterium	Resultaat
<u>1.4.3: Contrast (minimum)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.4: Herschalen van tekst</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.10: Reflow</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.12: Tekstafstand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.13: Content bij hover of focus</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

 Resultaat: fout(en) gevonden

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

- Bevinding nummer 8:

Onder de kop 'Maak Nu De Rit Van Je Leven' (witte tekst op een roze achtergrond) staat een afbeelding van een bus. Deze afbeelding heeft de alternatieve tekst '''' gekregen. Hierbij kan mogelijk zijn geprobeerd om de afbeelding een leeg alt-attribuut te geven.

Zorg ervoor dat decoratieve afbeeldingen een echt leeg alt-attribuut krijgen zodat hulpsoftware deze afbeelding kan negeren. Of geef de afbeelding een alternatieve tekst die de afbeelding omschrijft.

In het heronderzoek blijkt dat deze afbeelding nu geen alt-attribuut meer heeft. Dit is niet de bedoeling omdat een screenreader dan wel de afbeelding zal noemen, maar zonder alternatieve beschrijving. Zorg dat er een alt-attribuut staat in alle afbeeldingen die decoratief bedoeld zijn, maar laat dat attribuut leeg: alleen `alt` of `alt=""`.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Home](#)
- Bevinding nummer 22:

In de code staan verschillende `img`-elementen die de alternatieve tekst 'dot' hebben. Ook zijn er andere afbeeldingen met alternatieve teksten zoals 'je start' of 'cross'. Deze alternatieve teksten omschrijven de afbeeldingen niet. Daarnaast gaat het hier om decoratieve content, daarom is het beter om de afbeeldingen te verbergen voor hulpsoftware.

Verberg alle decoratieve afbeeldingen op de pagina door deze een leeg alt-attribuut te geven.

In het heronderzoek blijkt dat nog niet alle afbeeldingen een alt-attribuut hebben. Dit is wel nodig zodat de screenreader weet welke afbeeldingen genegeerd moeten worden (`alt` of `alt=""`) of welke informatie de afbeelding overbrengt (alt-tekst aanwezig).

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Interactief formulier: Maak de rit](#)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)



Resultaat: niet van toepassing

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)



Resultaat: niet van toepassing

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)



Resultaat: niet van toepassing

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

 Resultaat: niet van toepassing

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)


 Resultaat: niet van toepassing

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

 Resultaat: fout(en) gevonden

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

- Bevinding nummer 5:

De tekst onder de kop 'Wij zijn Jong & sterk' is schuingedrukt gemaakt met het em-element. Hiervoor is het em-element niet geschikt. Het em-element heeft een semantische waarde: het geeft aan hulpsoftware door dat een woord belangrijk is. Het mag alleen worden gebruikt op één of enkele woorden en is niet geschikt om teksten visueel mee op te maken.

Verwijder daarom het em-element van deze tekst en gebruik een andere methode om deze schuingedrukt mee te maken, bijvoorbeeld door gebruik te maken van CSS.

Het em-element is ook op pagina <https://deritvanjeleven.nl/toegankelijkheid> gebruikt om content mee op te maken.

In het heronderzoek blijkt dat dit op de homepagina wel opgelost is, maar op bijvoorbeeld de pagina over toegankelijkheid niet.

Verantwoordelijke afdeling: Content

◦ Op pagina: [Home](#)

- Bevinding nummer 15:

Bij vraag 1 in het formulier is het label niet gekoppeld aan het invoerveld. Hierdoor komt de toegankelijke naam van het invoerveld niet overeen met het visuele label (zie ook succescriterium 2.5.3).

Zorg ervoor dat het invoerveld en het label correct aan elkaar zijn gekoppeld door gebruik te maken van for- en id-attributen.

Dit probleem komt voor bij alle vragen in dit formulier.

In het heronderzoek blijkt dat dit niet (goed) is opgelost. Zie bevinding 16 voor meer uitleg.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

◦ Op pagina: [Interactief formulier: Maak de rit](#)

- Bevinding nummer 33:

Op deze pagina is het strong-element gebruikt om teksten dikgedrukt mee te maken en koppen mee op te maken. Hiervoor is het strong-element niet bedoeld. Het geeft namelijk aan hulpsoftware aan dat een tekst belangrijk is en mag daarom alleen worden gebruikt op één of enkele woorden. Ook heeft het niet dezelfde semantische waarde als een kop-element en mag daarom niet worden gebruikt om koppen mee op te maken.

Los dit probleem op door het strong-element te verwijderen. Maak de koppen op deze pagina op met kop-elementen en gebruik een andere methode om teksten dikgedrukt mee te maken, bijvoorbeeld CSS.

Op andere pagina's is het strong-element ook gebruikt om koppen mee op te maken, bijvoorbeeld op pagina <https://deritvanjeleven.nl/privacy> en <https://deritvanjeleven.nl/toegankelijkheid>.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Cookies](#)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde



Resultaat: geen fout gevonden

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen



Resultaat: geen fout gevonden

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand



Resultaat: geen fout gevonden

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input



Resultaat: geen fout gevonden

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur



Resultaat: geen fout gevonden

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening



Resultaat: geen fout gevonden

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

- Bevinding nummer 1:

De parse teksten (HEX #404269) op een roze achtergrond (HEX #EE5EBB) hebben onvoldoende contrast. Het gaat hier bijvoorbeeld om de tekst 'Instagram'. De contrastverhouding is hier 3,1:1, waar dat minimaal 4,5:1 moet zijn.

Deze kleurencombinatie is ook te zien wanneer over sommige links en knoppen met de muisaanwijzer wordt gegaan, bijvoorbeeld bij de knop 'Neem contact op met Jong & sterk'.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: [Home](#)

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst



Resultaat: geen fout gevonden

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst



Resultaat: geen fout gevonden

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

Succescriterium 1.4.10: Reflow



Resultaat: fout(en) gevonden

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

- Bevinding nummer 32:

Wanneer bij een scherm breedte van 1280 bij 1024 pixels wordt ingezoomd tot 400% schuift bij alle vragen content over elkaar. De knoppen 'Vorige' en 'Volgende' staat bijvoorbeeld over het invoerveld. Hierdoor zijn de vragen lastig te beantwoorden en zijn de teksten slecht leesbaar.

Zorg dat wanneer bezoekers inzoomen op een pagina content niet over elkaar komt te staan. Het moet mogelijk zijn om in te zoomen tot 400% bij de eerder genoemde schermafmetingen.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Interactief formulier: Maak de rit](#)

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content



Resultaat: geen fout gevonden

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand



Resultaat: geen fout gevonden

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus



Resultaat: geen fout gevonden

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Principe 2: Bedienbaar

Succescriterium	Resultaat
<u>2.1.1: Toetsenbord</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.1.2: Geen toetsenbordval</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.2.1: Timing aanpasbaar</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.1: Blokken omzeilen</u>	 Geen fout gevonden

Succescriterium	Resultaat
<u>2.4.2: Paginatitel</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.3: Focus volgorde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.4: Linkdoel (in context)</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.5: Meerdere manieren</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.6: Koppen en labels</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.7: Focus zichtbaar</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.1: Aanwijzergebaren</u>	 Niet van toepassing
<u>2.5.2: Aanwijzerannulering</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.3: Label in naam</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.5.4: Bewegingsactivering</u>	 Niet van toepassing

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord



Resultaat: geen fout gevonden

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval



Resultaat: geen fout gevonden

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen



Resultaat: geen fout gevonden

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar



Resultaat: geen fout gevonden

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen



Resultaat: geen fout gevonden

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde



Resultaat: geen fout gevonden

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen



Resultaat: geen fout gevonden

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel



Resultaat: geen fout gevonden

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde



Resultaat: fout(en) gevonden

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Bevinding nummer 13:

Wanneer bij een scherm breedte van 1280 bij 1024 pixels wordt ingezoomd tot 175% loopt de focusvolgorde in de footer niet correct. Het eerste element dat focus krijgt is het e-mailadres, daarna de knop 'Neem contact op met Jong & sterk' en dan pas de link naar Instagram. Deze focus volgorde komt niet overeen met de leesvolgorde, wat verwarrend kan zijn voor ziende toetsenbordgebruikers. Zorg ervoor dat elementen in een logische volgorde focus krijgen, bijvoorbeeld door de leesvolgorde aan te houden.

Dit probleem komt voor op meerdere pagina's, bijvoorbeeld op <https://deritvanjeleven.nl/cookies> en <https://deritvanjeleven.nl/privacy>.

In het heronderzoek blijkt dat de focusvolgorde nog niet in orde is. De link naar Instagram krijgt pas focus na het e-mailadres terwijl Instagram visueel bovenaan staat. Je verwacht dan dat het als eerste focus krijgt. Maar het is beter om die link juist naar onderen te verplaatsen in de zichtbare tekst, omdat het op een bredere pagina ook pas na het e-mailadres en de link naar het contactformulier lijkt te komen. Op die manier blijft de focusvolgorde consistent als iemand inzoomt.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Home](#)

- Bevinding nummer 20:

Wanneer bezoekers de knop 'Neem contact op met Jong & sterk' activeren verschijnt een venster in beeld. Zodra dit venster is geopend staat de toetsenbordfocus op het invoerveld 'Naam'. Doordat de focus op dit veld is geplaatst wordt de content dat boven het veld staat in het venster niet voorgelezen door screenreaders. Hierdoor kunnen sommige screenreadergebruikers deze content missen.

Zorg ervoor dat wanneer het venster wordt geopend toetsenbordfocus wordt geplaatst op het hele venster, of naar de sluitknop, niet op een invoerveld. Op deze manier wordt het hele venster voorgelezen door screenreaders.

In het heronderzoek blijkt dat de focusvolgorde binnen het formulier nog niet goed is. Na het sluitvenster gaat de focus naar de knop "versturen" zonder eerst langs de invulvelden te gaan. Zorg ervoor dat de volgorde van de focus logisch aansluit bij de zichtbare volgorde.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Home](#)

- Bevinding nummer 29:

Wanneer bezoekers de knop 'Volgende' activeren verschijnt er een nieuw invoerveld op de pagina. De toetsenbordfocus wordt niet op dit nieuwe invoerveld geplaatst maar blijft op de 'Volgende' knop staan.

Zorg ervoor dat wanneer er nieuwe content op een pagina verschijnt en dit interactieve elementen bevat, de toetsenbordfocus naar deze nieuwe content verplaatst.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: Interactief formulier: Maak de rit

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)



Resultaat: geen fout gevonden

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren



Resultaat: geen fout gevonden

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels



Resultaat: geen fout gevonden

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar



Resultaat: geen fout gevonden

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren



Resultaat: niet van toepassing

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering



Resultaat: geen fout gevonden

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam



Resultaat: fout(en) gevonden

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Bevinding nummer 16:

Bij vraag 1 in het formulier is het invoerveld niet gekoppeld aan het bijbehorende label (zie ook succescriterium 1.3.1). Hierdoor is de toegankelijke naam van dit invoerveld de placeholder tekst en komt het label hier niet in voor. Hierdoor kan het veld lastig te bedienen zijn met spraakgestuurde bediening.

Zorg ervoor dat het visuele label voorkomt in de toegankelijke naam. Dit kan bijvoorbeeld door het label en het invoerveld correct aan elkaar te koppelen.

In het heronderzoek blijkt dat de tekst bij het `for` attribuut in het label gekoppeld is aan het `name` attribuut in het inputveld, maar het moet gekoppeld zijn aan de `id` van dat inputveld. Dit geldt ook voor bevinding nummer 15.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Interactief formulier: Maak de rit](#)

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering













Resultaat: niet van toepassing

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Principe 3: Begrijpelijk

Succescriterium	Resultaat
<u>3.1.1: Taal van de pagina</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.1.2: Taal van onderdelen</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.2.1: Bij focus</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.2: Bij input</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.3: Consistente navigatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.4: Consistente identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.1: Fout identificatie</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.3.2: Labels of instructies</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.3: Foutsuggestie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina



Resultaat: geen fout gevonden

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen



Resultaat: fout(en) gevonden

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Bevinding nummer 3:

Onder 'Ondertussen bij de bus' staat een carrousel met daarin twee knoppen waarmee bezoekers de volgende en vorige foto kunnen tonen. De knoppen hebben de toegankelijke namen 'Next' en 'Previous'. Deze toegankelijke namen zijn in het Engels terwijl de taalaanduiding van de pagina Nederlands is, ook is er geen taalwissel aangegeven op de knoppen. Hierdoor worden de knoppen niet correct voorgelezen door hulpsoftware.

Een mogelijke oplossing voor dit probleem is om de toegankelijke namen van deze knoppen te vertalen naar het Nederlands.

Knoppen met een Engelse toegankelijke naam komen ook voor op de pagina bij het content blok 'De rit van Naima' wanneer wordt ingezoomd.

In het heronderzoek blijkt dat dit nog niet voldoende en niet overal is opgelost.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Home](#)

- Bevinding nummer 30:

Bij één van de laatste stappen in dit formulier moeten bezoekers hun gegevens invullen. Als de bezoeker op 'Versturen' klikt en de checkbox niet is aangevinkt verschijnt de foutmelding 'Please agree to our privacy policy.'. Dit is een Engelse foutmelding waarop geen taalwissel is aangegeven.

Zorg ervoor dat een taalwissel wordt aangegeven op de foutmelding door gebruik te maken van het lang-attribuut. Of vertaal de foutmelding naar het Nederlands. Dit laatste verdient de voorkeur.

In het heronderzoek blijkt dat dit bij het akkoord met de privacyverklaring wel opgelost is, maar bijvoorbeeld bij het e-mailadres niet.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Interactief formulier: Maak de rit](#)

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus



Resultaat: geen fout gevonden

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Succescriterium 3.2.2: Bij input



Resultaat: geen fout gevonden

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie



Resultaat: geen fout gevonden

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde

relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie



Resultaat: geen fout gevonden

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie



Resultaat: fout(en) gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Bevinding nummer 19:

Wanneer bij vraag 1 in het formulier niets wordt ingevuld in het invoerveld en de bezoekers op 'Volgende' klikt, verschijnt de foutmelding 'Dit veld is verplicht'. Deze foutmelding omschrijft niet welke fout de bezoeker heeft gemaakt. De gemaakte fout is hier namelijk dat het veld niet is ingevuld.

Pas de foutmelding aan. Zorg ervoor dat de foutmelding duidelijk maakt welke fout de bezoeker heeft gemaakt.

Dit probleem komt voor bij alle vragen in dit formulier en op andere pagina's. Bijvoorbeeld op de homepage bij het contactformulier achter de knop 'Neem contact op met Jong & sterk'.

In het heronderzoek blijkt dat de tekst is aangepast, maar dat nog steeds niet

duidelijk wordt gemaakt wat de gemaakte fout is: het veld is niet ingevuld.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: Interactief formulier: Maak de rit

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies



Resultaat: geen fout gevonden

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie



Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.




Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)



Resultaat: geen fout gevonden

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

Principe 4: Robuust

Succescriterium	Resultaat
<u>4.1.1: Parsen</u>	 Geen fout gevonden
<u>4.1.2: Naam, rol, waarde</u>	 Geen fout gevonden
<u>4.1.3: Statusberichten</u>	 Fout(en) gevonden

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen



Resultaat: geen fout gevonden

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde



Resultaat: geen fout gevonden

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen

door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten



Resultaat: fout(en) gevonden

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Bevinding nummer 24:

Wanneer bezoekers de 'Volgende' knop activeren verschijnt de volgende vraag op het scherm. Dit wordt niet opgemerkt door screenreaders.

Zorg ervoor dat wanneer content verschijnt dit wordt opgemerkt door hulpsoftware, bijvoorbeeld door een melding of door de focus te verplaatsen (zie ook succescriterium 2.4.3 Focus volgorde).

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: Interactief formulier: Maak de rit

- Bevinding nummer 27:

Bij de laatste stap in dit formulier moeten bezoekers hun gegevens invullen. Als bezoekers in dit gegevensformulier een verplicht veld niet invullen, verschijnt er een foutmelding op de pagina. Deze foutmeldingen worden niet opgemerkt door screenreaders. Zorg ervoor dat wanneer content op de pagina verschijnt dit wordt opgemerkt door screenreaders.

Dit probleem komt ook voor in het contractformulier op de homepage.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: Interactief formulier: Maak de rit

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek is 1 bevinding gedaan die geen reden is tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kan verbeteren.

1. Met de knop 'Terug' worden bezoekers terug naar homepage geleid. Er is een semantisch verschil tussen een link en een knop. Een link verwijst een bezoeker naar een andere plek, bijvoorbeeld een andere pagina of een andere locatie op een pagina. Een knop voert iets uit, bijvoorbeeld het openen of sluiten van aanvullende content. In dit geval gaat in de code om een link (a href) waarmee met role=button een knop gemaakt is. Aangezien de bezoeker hier naar een andere pagina wordt verwezen (de homepage) gaat het hier semantisch om een link. Het is hier daarom beter de role=button te verwijderen om verwarring te voorkomen.

Dit probleem komt op meerdere plekken voor, bijvoorbeeld bij 'Locaties' en 'Mijn rit' in het navigatiemenu bovenaan iedere pagina en bij 'Bekijk op kaart', waarbij bezoekers naar Google Maps worden verwezen.

- Op pagina: [Cookies](#)
- Zie ook succescriterium 4.1.2

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

7 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Gemeente Rotterdam uitgevoerd door Firm Ground.

7.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.